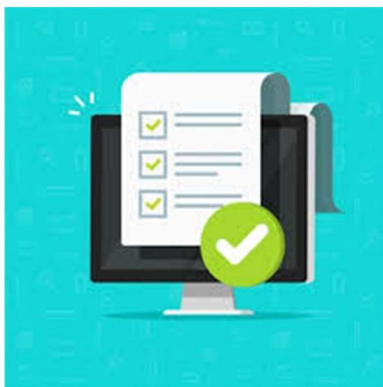


# BOLETIN No. 16 CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

01 de diciembre de  
2020

## PARA TENER EN CUENTA AL REGISTRAR LAS GARANTIAS EN LA PLATAFORMA

1. Todos los campos son obligatorios para ser diligenciados.
2. Seleccionar si es Preventa o Posventa.
3. Escribir de manera correcta los datos de nombres, documento y almacén, para no generar reprocesos a los usuarios finales.
4. La fecha de fabricación se encuentra ubicada en el enchufe de cada producto y es alfanumérico.
5. Dejar todas las ordenes en estado "Entregado" para así cerrar los casos de garantías.
6. En tipo de solución: "Reparación sin repuesto", deben seleccionar botón de "Guardar" y luego "Prefinalizar".
7. En tipo de solución: "No procede garantía", deben enviar a "Tramite" la orden e informar a [nidia@redelec.servicio](mailto:nidia@redelec.servicio) para solicitar el "Prefinalizado".



### 8. MUY IMPORTANTE!!!!!!

#### ALMACENES ALKOSTO

Para los casos de estos almacenes: Alkosto y ktronix; cuando se generan cartas de cambio, esta debe contener la siguiente información:

- No. de CXG
- No. de OS
- No. de Pak
- Nombre Correcto usuario final.
- No. Documento correcto usuario final.

Si no tiene esta información la carta, no es válida en el almacén y el usuario final no puede realizar el cambio del producto.