

BOLETIN No. 5

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS



ENVIO DE TALONARIOS

- A cada centro de servicio se hará llegar talonarios, pero en el caso que se le agoten pueden imprimir en papel en blanco desde la plataforma la orden de servicio que debe ser entregada al usuario final. Imprimir dos copias.
- En esta impresión verán un código QR que remitirá al cliente a nuestra página WEB donde al dar click en el botón “seguimiento garantía” localizado en la parte inferior izquierda de la página, puede ver el estado de su servicio en tiempo real ingresando con su número de cédula y número de ticket asignado.
- Es muy importante tan pronto llegue el producto al centro de servicio generar la orden del mismo. (Este paso es el más importante para poder brindar gestión y respuesta al usuario final.



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Sábado

10:00am a 12:00 m y
de 2:00pm a 7:00pm

LÍNEA GRATUITA
NACIONAL

01 8000 511 411

