

BOLETIN No. 22

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

Actualización: 28 Mayo 2022



SEMAFORO –ALERTA TIEMPOS DE VENCIMIENTO!!!!

- ❑ Queremos comunicarles que se creó una alerta de tiempos al ingresar en la plataforma, esta se define como un semáforo.
- ❑ Cada color tiene asignado unos tiempos de vencimiento para realizar el seguimiento y cierre de las ordenes.
- ❑ Se debe seleccionar el color y de inmediato trae la información de las ordenes para que estas puedan ser gestionadas de inmediato.

11 Ordenes con 10 o mas dias en proceso

6 Ordenes con 5 a 9 dias en proceso

5 Ordenes con 1-4 dias en proceso

SEMAFORO –ALERTA TIEMPOS DE VENCIMIENTO!!!!

CS	Creado por	Tipo de Servicio	Consumidor	Doc. Consumidor	Fecha Recibo	Dias Hábiles Transcurridos	Marca	Referencia Producto	Estado	Almacén	Ver Ticket	Trazabilidad
11	3798	SERVITES	Garanta	Angela cecilia Valderama	8332254	2019-07-15	PREMIUM	98248C	ORDEN INTERNA	EXITO CAÁVERAL	Ver Ticket	Trazabilidad
11	3845	SERVITES										
10	3858	SERVITES										
11	3891	SERVITES										
11	3892	SERVITES										
10	5449	SERVITES										
10	63911	SERVITES										
10	3765	SERVITES	Garanta	SAYMI LLANO	2632354	2019-07-7	SIMPLY	SC125	ORDEN	EXITO		
10	3775	SERVITES										
10	3927	SERVITES										
10	3962	SERVITES	Reparacion en Repuesto	MARIA BECERRA	1366916297	2019-07-05 16:27:09				VEEDEN		PV6140
10	65958	SERVITES	Garanta	EXITO CAÁVERAL	809000089	2019-07-09				SIMPLY		SC125

