

BOLETIN No. 21

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

PRODUCTOS SIN FACTURA

Actualización: 17 Mayo 2022

- **Formato que reemplaza la factura, en el caso que el cliente no la presente:**

Ciudad y fecha, _____

Señores
Centro de Servicio

Presente

Respetados señores:

Me permito informar que no poseo la factura de compra del siguiente artículo de la Marca Black & Decker:

Producto: _____
Modelo: _____
Fecha de Compra: _____
Almacén: _____

Acepto que la garantía será válida por 3 meses a partir de la fecha de este documento.

Atentamente,

Firma: _____
Nombre: _____
C.C. _____
Teléfono: _____
E-mail: _____



- En el caso que el usuario final no tenga la factura de compra, debe hacer una carta en el formato suministrado para ello y este sería el soporte para prestar el servicio de garantía.
- Utilizar únicamente el formato establecido y enviado por REDELEC.
- Este formato tiene un tiempo de duración de 3 meses para la garantía desde el momento que se diligencia, tiempo en el cual el cliente puede solicitar copia de la factura al almacén y entregarla al CSA.
- Para los casos de NOVAVENTA los datos que deben relacionar son de la “Mama Empresaria”.
- **Todas las garantías de B+D se deben recibir, sin excepción alguna.**

