

BOLETIN No. 2

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

CARTAS DE CAMBIO

- **Actualización:** A partir del 27 de julio para los productos que se genere carta de cambio en los casos de almacenes de cadena y pequeños distribuidores (Canal tradicional), el producto se entregará con la carta de cambio al usuario final.
 - Descargar la carta de la plataforma.
 - Las cartas de cambio deben tener el recibido por parte del usuario final y luego subir en la plataforma la imagen firmada y seleccionar entregado para cerrar la orden.
- Los productos deben ser entregados al consumidor final junto con la carta de cambio, se exceptúa cuando se trate de Alkosto – Corbeta y Falabella - Alkomprar – Ktronix - Sodimac-Homecenter –Flamingo - Éxito - Cencosud (Jumbo, Metro, Easy), Dotcom Y/O Bobseller, Lebón /Inscra y Almacenes Máximo/Pepegana y Novaventa.

- En el caso que el usuario final no tenga la factura de compra debe hacer una carta en el formato suministrado para ello y este seria el soporte para prestar el servicio de garantía.

