

BOLETIN No. 18

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

Fecha: 21-NOV-2022

CAMBIO DE PRODUCTO

➤ Actualización: 01 Noviembre 2022

“La Marca B+D se comunica directamente con el usuario final para gestionar el cambio del producto”

➤ A partir del mes de julio y agosto de 2021, en los casos que la solución sea cambio de producto para las siguientes cadenas, el producto se va a recolectar, la Marca se comunica con el usuario final para realizar el cambio del producto, y en la plataforma queda en tipo de solución “No Procede Garantía”

- Mercado Libre (9 julio 2021)
- Coordiutil-Brandlive (1 Agosto 2021// 21 Octubre 2022)
 - Linio (5 Abril 2022)
- World Visión (1 Noviembre 2022)
- Amazon (Nov 2022)

Tener en cuenta que las ordenes de servicio deben quedar cerradas en estado “ENTREGADO”



BLACK+DECKER

