

BOLETIN No. 15

Cientes para asegurar que el producto quede en CSA



Para los casos en que aplique como solución de garantía el **cambio de producto** y fueron adquiridos en los siguientes almacenes, **el producto se queda en el CSA** y se entrega únicamente carta de cambio

- ✓ ALKOSTO-ALKOMPRAR--KTRONIX- CORBETA
- ✓ ALMACENES ÉXITO
- ✓ ALMACENES MAXIMO - PEPEGANGA
- ✓ CENCOSUD-JUMBO-METRO-EASY
- ✓ ELECTROMILLONARIA
- ✓ ELEDECASA - CASALMA
- ✓ FALABELLA
- ✓ FLAMINGO (Amigo Flamingo)
- ✓ NOVAVENTA
- ✓ MERPES
- ✓ MORADO
- ✓ OLIMPICA
- ✓ SODIMAC-HOMECENTER
- ✓ YANBAL

BLACK+DECKER



Para los casos en que aplique como solución de garantía el **cambio de producto** y fueron adquiridos en canales digitales "E-commerce" o clientes sin vinculación comercial con SPB, el producto se queda en el CSA y se procesa **interface***

- ✓ BRANDLIVE
- ✓ COORDIÚTIL
- ✓ INSCRA LEBON
- ✓ LINIO
- ✓ MERCADO LIBRE

Interface: Envío de producto nuevo, igual o de mejores características directamente por la marca al usuario final.*