

# BOLETIN No. 14

## CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

### CARTAS DE CAMBIO

- Actualización: A partir del 08 de septiembre para los productos que se genere carta de cambio de los electrodomésticos adquiridos en Falabella y como ya se había informado de Alkosto, el producto se queda en el centro de servicio y se entrega la carta de cambio al usuario final.
  - Descargar la carta de la plataforma.
  - Las cartas de cambio deben tener el recibido por parte del usuario final con fecha y luego subir en la plataforma la imagen firmada y seleccionar entregado para cerrar la orden.
  - La carta de cambio se genera y libera cuando el producto se encuentre en Redelec Servicio.



**BLACK+DECKER**

Redelec Servicio  
Red Electrónica de Servicio Técnico