

BOLETIN No. 13

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

RECIBIDO POR PARTE DEL USUARIO

Es de gran importancia que el usuario firme el recibido a conformidad y relacione la fecha.

- Si se entrega el producto reparado, el usuario debe firmar el recibido a conformidad en la orden de servicio y relacionar la fecha.
- En el caso que se genere carta de cambio, debe firmar el recibido a conformidad en la carta de cambio y relacionar la fecha.

En los dos casos los soportes de recibido por parte del usuario debe ser subida la imagen a la plataforma y dejar cerradas las ordenes de garantía en estado “Entregado”.

