

BOLETIN No. 12

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

CARTAS DE CAMBIO

1. La orden de servicio debe estar en estado “Autorizado”.
2. Al ingresa en la orden de servicio se selecciona en la parte superior “Autorización”
3. Revisar que los datos del usuario final estén correctos e imprimir la carta de cambio.
4. Seleccionar en la parte inferior izquierda “Prefinalizar”
5. Subir la imagen del recibido por parte del usuario final, firmando únicamente la carta de cambio.
6. Seleccionar “Entregado al Consumidor”

REDELEC Gestión Garantías Redelec Servicio

Inicio / Orden de Servicio

Orden de Servicio Relación de Repuestos Cargar Factura y Documentos

+ Nuevo Consultar el estado de su garantía
Imprimir Trazabilidad Informe Técnico **Autorización**

Datos de la Orden de Servicio #OS 13124

Centro de Servicio	CTE CENTRO TÉCNICO ESPECIALI	Creador	Oscar Alexander Balanta Zamora	Fecha Recibo	2020-08-08 11:21:53
Tipo de Servicio	Cambio de Producto	Estado	AUTORIZADO		
Centro Servicio para Tramite		Guia solicitud de recogida		Guia solicitud retorno Almacen	
Guia solicitud de Repuesto		Guia envio Repuesto			
Guia retorno al CS		CXG	1451 -No Pak: MC_70811		

Datos del Producto

ALKOSTO CALI	04621186789
Fecha Compra 2020-08-08	Fecha Fabricación Fecha Fabricación

EMEPZO A HECHAR HUMO Y NO VOLVIO A ENCENDER. ORDEN INTERNA. 32317

Referencia

Plancha IR1820 Plancha	Usado Incompleto	ARTICULO SIN CAJA, CON CABLE DE PODER,
Primera Vez		

SE HACE REVISIÓN Y SE EVIDENCIA DETERIORO EN PLATINOS DEL TERMOSTATO, TERMOFUSIBLE ABIERTO Y RESISTENCIA MANCHADA SE DEBE REEMPLAZAR TERMOSTATO, RESISTENCIA Y TERMOFUSIBLE

Prefinalizar Guardar No. CXG

