

BOLETIN No. 10

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

COMPRAS EN EL EXTERIOR Y EN PLATAFORMAS GLOBALES

- B+D respalda las garantías de los productos comprados en el territorio nacional colombiano
- B+D no respalda las garantías de productos adquiridos en el exterior o por medio de E-commerce que pertenezcan a plataformas globales-internacionales.



NOVAVENTA

- En los casos de Novaventa que se genere carta de cambio, se debe elaborar con los datos de la “Mama Empresaria” para que les realicen el cambio, de lo contrario no es posible.

ORDENES DE SERVICIO

- El único número de orden de servicio que se debe informar tanto a los usuarios finales como a los almacenes de cadena es el que genera la plataforma, para así poder realizar seguimiento de la garantía.