

# **BOLETIN NO. 1 ALMACENES DE CADENA**



## **REGISTRO GARANTIAS**

- Ingresar en el siguiente link y acceder para registrar su solicitud de atención de garantía para la marca B+D pequeños electrodomesticos, deben copiar la URL y colocarla en el buscador:

<https://redelecservicio.com.co/black-n-decker/>

- La única opción para solicitar garantía de Remington es por la línea de atención:

**01 8000 510012**



# **BOLETIN NO. 2 ALMACENES DE CADENA**

**PASO A PASO REGISTRO  
GARANTIAS B+D:**



**1. INGRESAR EN LINK**

**2. INGRESAR DATOS  
CONSUMIDOR O CADENA  
(OBLIGATORIO)**

**3. ADJUNTAR FACTURA O  
CARTA DE PREVENTA  
(OBLIGATORIO)**

**4. INGRESAR DATOS ALMACEN  
DE CADENA DONDE SE  
REALIZO LA COMPRA O LA  
PREVENTA (OBLIGATORIO)**

**5. RECIBE MENSAJE CON  
NUMERO DE OS Y GUIAS DE  
RECOLECCION**

**6. SEGUIMIENTO DE GARANTIA  
(CEDULA Y OS)**

**BLACK+DECKER**



# **BOLETIN No. 3**

## **ALMACENES DE CADENA**

### **LINEA DE TIEMPO ATENCION Y SOLUCION GARANTIAS B+D**

#### **TIEMPOS DE ATENCION Y SOLUCION DE LAS GARANTIAS B+D**

Registro en link:  
<https://redelecservicio.com.co/black-n-decker/>

**Día 0**



Recolección de parte de transportadora y entrega en CSA.

**7 a 12 Días**



Tipo de solución:

Reparación:  
Retorno producto

**15 a 20 Días**

Carta de cambio:

Envió por correo

**11-16 Día**



Respuesta formulario registro información OS y Guía recolección.

**1 a 2 Días**



Revisión del producto en CSA.

**10-15 Días**



### **HORARIO DE ATENCION REDELEC SERVICIO**

Lunes a Sábado

10:00am a 12:00 m y de 2:00pm a 7:00pm

LÍNEA GRATUITA NACIONAL

01 8000 511 411

Email: [nidia@redelecservicio.com.co](mailto:nidia@redelecservicio.com.co)